



PERSONVERNERKLÆRING

Upheads AS tilbyr trygge IT-løsninger for gode arbeidsdager. For at vi skal kunne gjøre jobben vår best mulig er vi avhengig av å benytte flere personopplysninger.

Denne personvernerklæringen er ment å hjelpe deg som bruker av Upheads sine tjenester å forstå hvilke personopplysninger vi samler inn, hvorfor vi samler inn personopplysninger, hvordan de brukes av oss og hvilke rettigheter du har som bruker.

1. Behandling av personopplysninger

Når du bruker nettsiden vår og/eller er i kontakt med oss, vil vi behandle personopplysninger om deg. Nedenfor finner du derfor informasjon om personopplysninger som samles inn, hvorfor vi gjør dette og dine rettigheter knyttet til behandlingen av personopplysningene.

Behandlingsansvarlig for personopplysningene vi behandler er Upheads AS ved daglig leder.

Kontaktinformasjonen:

Besøksadresse: Vestre Svanholmen 4, 4213 Sandnes

Postadresse: Postboks 35, 4068 Stavanger

E-post: hei@upheads.no

Telefon: 51227000

Organisasjonsnummer.: 980 893 936

Hvis du har spørsmål om vår behandling av dine personopplysninger, kan du sende en e-post til vårt personvernombud Tone Vangdal, tone.vangdal@upheads.no.

2. Hvorfor samler vi inn personopplysninger og hva slags informasjon samler vi inn

Vi samler inn og bruker dine personopplysninger til ulike formål avhengig av hvem du er og hvordan vi kommer i kontakt med deg. Vi samler inn følgende personopplysninger til formålene angitt her:

1. Sende ut markedsføring, nyhetsbrev og gi informasjon om vår virksomhet. Navn og e-postadresse kan registreres. Behandlingen skjer på grunnlag av en interesseavveining.
2. Besvare henvendelser som kommer inn til oss. Navn, telefonnummer, e-postadresse og eventuelle personopplysninger som måtte følge av henvendelsen kan registreres. Behandlingen av personopplysninger skjer på grunnlag av en interesseavveining.
3. Rekruttering til nye stillinger oss hos. CV, søknad, attester og referanser kan registreres. Behandling av personopplysninger skjer på grunnlag av samtykke som du har gitt.
4. Levere våre produkter og tjenester. Navn, e-postadresse og eventuelt andre personopplysninger kan registreres. Behandling av personopplysninger skjer på grunnlag av avtale eller samtykke.

5. For å få informasjon om bruken av våre nettsider benytter vi informasjonskapsler (cookies). Du kan lese mer om cookies og hvilke cookies vi benytter i punkt 3. Vi behandler personopplysninger på grunnlag av en interesseavveining.

3. Informasjonskapsler (cookies)

Informasjonskapsler er tekstfiler som plasseres på datamaskinen din for å samle inn standard nettlogginformasjon og din bruk av nettstedet og for å sammenstille statistiske rapporter om nettstedets aktiviteter. Du kan stille inn nettleseren din til ikke å godta informasjonskapsler. Men i noen tilfeller er det da ikke sikkert at enkelte av nettstedets funksjoner våre da vil fungere.

Nettstedet vårt bruker derfor informasjonskapsler for å skille deg fra andre brukere av nettstedet vårt. Dette hjelper oss med å gi deg en god opplevelse når du besøker nettstedet vårt og gjør det også mulig for oss å forbedre nettstedet vårt.

Opplysningene behandles i aidentifisert og aggregert form. Med aidentifisert menes at vi ikke kan spore opplysningene vi samler inn tilbake til den enkelte bruker. Vi samler ikke inn IP-adresser og data genereres på aggregert nivå, det vil si at all data slås sammen til en gruppe og ikke behandles individuelt.

Vi bruker analyseverktøyet Google Universal Analytics og Analytics 4 på vårt nettsted. Informasjon fra dette verktøyet utleveres ikke fra Upheads AS til andre aktører.

Vi samler for eksempel inn denne type data:

- Nettlesertype
- Operativsystem
- Informasjon om eventuell mobil enhet
- IP-adresse
- Nettsidene du besøker
- Tiden som brukes på nettsidene
- Siste besøk
- Referansenettsider (dvs. hvilken nettside du kommer fra)

Frem til sommeren 2023 vil vi også bruke tredjeparts-cookies. Disse brukes hovedsakelig til følgende:

- Å analysere dine bevegelser og adferd for å forbedre design og innhold på nettstedet
- Å teste ut innhold og struktur på nettstedet for å forbedre brukeropplevelsen

Vi bruker følgende cookies på våre nettsider:

Informasjonskapsel	Lagringstid	Beskrivelse	Lagring
_ga & _ga_#	2 år	For å skille brukere	Lagres automatisk
_gid	24 timer	For å skille brukere	Lagres automatisk

ga<container-id>	2 år	Brukt for å se om bruker har besøkt siden før	Lagres automatisk
_gac_gb_<container-id>	90 dager	Brukt for markedsføring hvor nettside er koblet sammen med Google Analytics og Google Ads	Kan slås av ved å avslå sporing for cookies
_fbp & tr	3 måneder	Brukes til markedsføring på Facebook og Instagram	Kan slås av ved å avslå sporing for cookies
Bcookie & lidc	2 år	Brukes til markedsføring på LinkedIn	Kan slås av ved å avslå sporing for cookies
CONCENT & YSC	2 år	Brukes til statistikk på YouTube	Kan slås av ved å avslå sporing for cookies

Vi benytter data fra følgende tredjepartsaktører:

- Google AdWords
- Google Tag Manager
- YouTube
- Facebook
- Instagram
- LinkedIn

4. Utlevering av personopplysninger til andre

Vi gir ikke personopplysninger videre til andre med mindre det foreligger et lovlig grunnlag for slik utlevering. Eksempler på slikt grunnlag vil typisk være en avtale med deg eller et lovgrunnlag som pålegger oss å gi ut informasjonen.

Vi kan bruke databehandlere til å samle inn, lagre eller på annen måte behandle personopplysninger på våre vegne. I slike tilfeller har vi inngått avtaler for å ivareta informasjonssikkerheten i alle ledd av behandlingen.

All behandling av personopplysninger som vi foretar skjer innenfor EU/EØS-området.

5. Lagringstid

Vi lagrer dine personopplysninger hos oss så lenge det er nødvendig for det formål personopplysningene ble samlet inn for. Dette betyr for eksempel at personopplysninger som vi

behandler på grunnlag av ditt samtykke vil slettes hvis du trekker ditt samtykke tilbake. Personopplysninger vi behandler for å oppfylle en avtale med deg vil slettes når avtalen er oppfylt og alle plikter som følger av avtaleforholdet er oppfylt.

6. Dine rettigheter når vi behandler personopplysninger om deg

Du har rett til å kreve innsyn, retting eller sletting av personopplysningene vi behandler om deg. Du har videre rett til å kreve begrenset behandling, rette innsigelse mot behandlingen og dataportabilitet. Du kan lese mer om innholdet i disse rettighetene på Datatilsynets nettside: www.datatilsynet.no.

For å ta i bruk dine rettigheter må du kontakte oss i henhold til informasjon angitt innledningsvis og sende oss kopi av legitimasjon. Vi vil svare på din henvendelse så fort som mulig, og senest innen 30 dager.

Du kan til enhver tid trekke tilbake ditt samtykke for behandling av personopplysninger hos oss. Den enkleste måten å gjøre dette på, er å kontakte oss i henhold til informasjon angitt innledningsvis og sende oss kopi av legitimasjon.

7. Klager

Dersom du mener at vår behandling av personopplysninger ikke stemmer med det vi har beskrevet her eller at vi på andre måter ikke behandler dine personopplysninger i henhold til personvernreglene, kan du klage til Datatilsynet. Kontaktinformasjon finnes her: www.datatilsynet.no.

8. Endringer

Hvis det skulle skje endring av våre tjenester eller endringer i regelverket om behandling av personopplysninger, kan det medføre endringer i informasjonen som er gitt her. Du bør derfor med jevne mellomrom søke oppdatert informasjon, som vil finnes lett tilgjengelig på vår nettside.