



Redegjørelse for våre aktsomhetsvurderinger etter åpenhetsloven 2024

Den 1. juli 2022 trådte Lov om virksomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold (åpenhetsloven) i kraft. Formålet med loven er å fremme respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i virksomheters produksjon av varer og levering av tjenester. Loven skal også sikre at allmennheten får innsikt i hvordan virksomhetene håndterer eventuelle negative konsekvenser for menneskerettigheter og arbeidsforhold.

Denne lovgivningen er i samsvar med Norges forpliktelse til å oppnå FNs bærekraftsmål, spesielt mål 8 om å fremme anstendig arbeid og økonomisk vekst, samt mål 12 om ansvarlig produksjon og forbruk. Hovedmålet med Åpenhetsloven er å oppmuntre til bærekraftig forretningspraksis og sikre at virksomheter proaktivt adresserer eventuelle negative konsekvenser knyttet til menneskerettigheter og arbeidsforhold.

Loven gjelder for større virksomheter som er hjemmehørende i Norge, og som tilbyr varer og tjenester både i Norge og internasjonalt. Upheads er omfattet av åpenhetsloven basert på kriteriene om salgsinntekt, balansesum og antall ansatte, og nedenfor følger vår redegjørelse for aktsomhetsvurderinger, som er utført i perioden fra 1. januar 2024 og fram til dags dato.

I redegjørelsen fremkommer også tiltakene som er vurdert og iverksatt for å redusere risikoen for negative konsekvenser konsernets aktivitet kan ha for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Redegjørelsen er tilgjengelig på selskapets hjemmeside.

Redegjørelse av aktsomhetsvurderinger for Upheads 2024

Upheads sin virksomhet

Upheads har per juni 2025 9 avdelinger i Norge, samt to datterselskap i Sverige. Totalt er vi nå 300 ansatte i selskapet som tilbyr IT driftstjenester til SMB-markedet.

Våre største leveranser er drift av IT-systemer, sikkerhetstjenester og lagring. I tillegg leverer vi konsulenttjenester innen utvikling og drifter døgntkontinuerlig kundesenter fra våre kontorer i Sandnes. Salg av software og hardware er også en del av vår virksomhet.

For å sikre ansvarlige forretningspraksiser har vi i Upheads implementert retningslinjer og prosedyrer for rapportering og håndtering av både faktiske og potensielle negative påvirkninger på menneskerettigheter og arbeidsforhold. Disse retningslinjene inkluderer årlige prosesser som bidrar til å redusere potensielle risikoer og beskytter velferden til våre ansatte og verdikjeden til våre direkte leverandører.

Upheads har som strategi å benytte egne medarbeidere i våre tjenesteleveranser. Ved kapasitetsmangel benyttes underkonsulenter i den utstrekning innleie er innenfor gjeldende reguleringer.

Vår forpliktelse til miljøvennlig drift, informasjonssikkerhet og arbeidsforhold av høy standard er dokumentert gjennom sertifiseringene Miljøfyrtårn og ISO 27001.

Organisering og ansvar

Upheads er forpliktet til å drive vår virksomhet med høy grad av åpenhet og ansvarlighet. Vi har implementert rutiner og retningslinjer som sikrer at våre aktiviteter er i samsvar med lovverket, samtidig som vår drift er bærekraftig og etisk. Øverste ledelse i Upheads og styret har et klart ansvar for å sikre at virksomheten etterlever åpenhetsloven.

Dette ansvaret er delegert til vår finansdirektør og deres team, som er ansvarlig for å overvåke, evaluere og rapportere på hvordan vi overholder lovens krav. Vi utfører risikovurderinger internt og eksternt, og har strenge krav til våre leverandører når det gjelder arbeidsforhold, menneskerettigheter og miljøpåvirkning. Alle nye leverandører vurderes grundig.

Rutiner og retningslinjer

For å sikre ansvarlige forretningspraksiser har vi i Upheads implementert retningslinjer og prosedyrer for rapportering og håndtering av både faktiske og potensielle negative påvirkninger på menneskerettigheter og arbeidsforhold. Disse retningslinjene inkluderer årlige prosesser som bidrar til å redusere potensielle risikoer og beskytter velferden til våre ansatte og verdikjeden til våre direkte leverandører.

Risikoer knyttet til Åpenhetsloven når det gjelder vår virksomhet vil variere etter område. Intern risiko er kartlagt gjennom aktivt arbeid med kultur og sosiale tiltak. Eksternt har vi til nå fokusert på våre leverandører og opprettholdt gode rutiner for oppfølging og samtaler med disse.

Leverandørmøter gjennomføres som hovedregel årlig med faste agendapunkter. Flertallet av våre leverandører er basert i Norge og dermed underlagt strenge forskrifter fastsatt av norsk lovgivning. Som et resultat forventer vi at risikoen knyttet til negative påvirkninger eller risikoer av slike påvirkninger blir minimalisert gjennom vår forpliktelse til samsvar og ansvarlige forretningspraksiser. Det blir likevel gjort oppdaterte leverandørevalueringer basert på leverandørmøter og endringer i markedets forhold.

I 2022 etablerte vi en ny compliance struktur for selskapet. Code of Conduct and Ethical Guidelines med underliggende prosedyrer er gjeldende for alle ansatte og skal sikre at alle ansatte er klar over og opptre i henhold til krav om integritet og overholdelse av retningslinjer. Vår Procedures on The Transparency Act dekker områder som menneskerettigheter, likestilling, leverandørforhold, arbeidsstandards og miljøansvar. Virksomheten vår i Norge som er omfattet av Åpenhetsloven, gjennomgår i tillegg en grundig vurderingsprosess i samsvar med OECDs retningslinjer, i tillegg til vår Code of Conduct og Supplier Code of Conduct.

Alle nyansatte blir satt inn og må signere på etiske retningslinjer og blir kjent med vår compliance struktur. Varslingsrutiner er en del av denne og definerer hvordan varsel blir fulgt opp.

I Upheads er vi opptatt av å være en attraktiv arbeidsgiver – med fokus på kompetanseutvikling og kultur. Vi ønsker å skape et arbeidsmiljø der alle ansatte opplever utvikling, mestring og sosial tilhørighet. For oss er inkludering og mangfold ikke bare en del av strategien, men en grunnleggende verdi som er integrert i våre retningslinjer og daglige praksis. Arbeidet med dette er beskrevet i likelønnsredegjørelsen vår.

Vi støtter opp om aktiviteter vedrørende og sponser innen områdene kreftsaken og barneidrett. Vi bidrar aktivt med innsamlinger, finansielle bidrag og aktiviteter som fremmer disse sakene.

Våre prosesser og rutiner er også sertifisert gjennom ISO 27001 og ISO 20000, samt Miljøfyrtårn for hovedkontoret. Dette er godkjenninger som viser at vi har gjennomgående implementert prosesser og rutiner som underbygger kvalitet i vår virksomhet og at kontinuerlig forbedring er innarbeidet i arbeidsprosessene.

Compliance strukturen revideres årlig og gjennomgås i styret.

Målene med arbeidet innen dette vil for 2025 vil være:

- Fortsette med årlige compliance møter
- Tydeligere publisering av vårt arbeid med åpenhetsloven.
- Etterse og oppdatere sanksjoneringsrisiko i tråd med endringer i den politiske situasjonen
- Vurdere bedre måter å implementere policyene i organisasjonen (digitalisere).

Aktsomhetsvurdering 2024

Upheads vurderer fortløpende risikoen for at aktiviteter og forretningsforhold har negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Selskapet kartlegger kontinuerlig om selskapets aktivitet medfører slike konsekvenser.

Aktsomhetsvurderingen gjennomføres på følgende måte:

1. Forankre ansvarlighet i selskapets retningslinjer.
2. Kartlegge og vurdere faktiske og potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold som selskapet enten har forårsaket eller bidratt til, eller som er direkte knyttet til vår forretningsvirksomhet, produkter eller tjenester gjennom leverandørkjeder eller forretningspartnere. Vi gjennomfører leverandørmøter med alle våre leverandører for å få en god innsikt i deres operasjon.
3. Iverksette egnede tiltak for å stanse, forebygge eller begrense negative konsekvenser basert på selskapets prioriteringer og vurderinger
4. Følge med på gjennomføring og resultater av tiltak
5. Kommunisere med berørte interessenter og rettighetshavere om hvordan negative konsekvenser er håndtert etter punktene over
6. Sørge for eller samarbeide om gjenoppretting og erstatning der dette er påkrevd.

Vi har i perioden 1.1.2024 til og med juni 2025 hatt møter med 13 leverandører og kartlagt verdikjeden vår. Vi har ikke funnet forhold som er i brudd med anstendige arbeidsforhold eller menneskerettigheter.

Funn fra aktsomhetsvurderingen:

Vi har 1 leverandør i risikoutsatt land basert på internasjonale indekser. Denne leverandøren følges tett og det er ikke funnet forhold som er i brudd med anstendige arbeidsforhold eller menneskerettigheter. Vi har stedlig kontroll flere ganger i året og tett dialog. Ingen ytterligere tiltak er ansett nødvendig her.

Våre leverandører av hardware har risiko for brudd på arbeidstakerrettigheter ifm. utvinning av råvarer, produksjon av komponenter, og til en viss grad sammenstilling av produktene mobiltelefoner, bærbare datamaskiner og dataskjermer.

Vi følger opp at våre leverandører har og følger interne retningslinjer for å sikre anstendige arbeidsforhold, menneskerettigheter og miljøpåvirkning. Ut over dette følger vi opp om det kommer konkrete problemstillinger i media eller fra kunder som gjelder forhold hos leverandørene.

Tiltak virksomheten har iverksatt eller planlegger å iverksette, og resultat av tiltakene

Iverksatte - og planlagte tiltak for å følge opp vår påvirkning på menneskerettigheter og anstendige arbeidsvilkår:

Ansvarsområde	Beskrivelse - og resultat av tiltak	Ansvarlig	Resultat av tiltak
Leverandør	Etterspørsel etter dokumentasjon på forhold knyttet til handel med politisk eksponer.	CTO	Bekreftet fra leverandør at de ikke var politisk involvert
Leverandør	Stille krav til leverandøravtaler som underbygger åpenhetsloven.	CTO	Pågående 2025

Internkontroll	Kontinuerlig forbedring og forenkling av kontroller.	CFO	2025
Retningslinjer	Forenkle signering ved oppdatering av policyer for ansatte (digital signering).	HR	2025
Retningslinjer	Etterse og oppdatere sanksjoneringsrisiko i tråd med endringer i den politiske situasjonen	CFO	2025
Arbeid/familieliv Kjernetid	Upheads ønsker å ha ansatt inn på kontoret for vi verdsetter det fysiske møte mellom mennesker og tror det skaper samhold og felleskap, men vi skal være fleksible med start/slutt arbeidstid.	Nærmeste leder	Løpende

Konklusjon

Upheads gjennomfører en due diligence-prosess for våre leverandører og har ikke identifisert noen faktiske negative påvirkninger eller betydelige risikoer for negative påvirkninger.

Denne redegjørelsen er tilgjengelig for alle våre interessenter, inkludert ansatte, kunder og offentligheten. Spørsmål knyttet til åpenhetsloven kan sendes til hei@upheads.no.

Sandnes, 30. juni 2025

Björg Tomlin
Daglig leder (elektronisk signert)

Fredrik Gyllenhammar Raaum
Styreleder (elektronisk signert)

Georg Enderlein
Styremedlem (elektronisk signert)

Helga Steinsland
Styremedlem (elektronisk signert)